

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E GARANZIA

(Rev.00 del 01/07/2022)

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura e Garanzia, ove non derogate da specifico accordo scritto tra le parti, si applicano a tutti gli ordini di prodotti (radiocomandi, accessori, componenti e ricambi), pervenuti ed accettati da IMET, e sono da ritenersi parte integrante ed essenziale degli ordini stessi. Diverse condizioni di qualsiasi natura aggiunte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo pervenuti ad IMET non sono applicabili alla fornitura dei Prodotti, Ricambi e Accessori.

1. Caratteristiche dei prodotti

- 1.1. Il Cliente, con la formulazione dell'Ordine di Acquisto o con l'accettazione dell'Offerta, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli. Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettare, dichiarando di conoscerle, le corrette modalità di utilizzazione e impiego dello stesso.
- 1.2. I beni forniti da IMET vengono consegnati con tutta la documentazione e i requisiti di sicurezza in conformità alla normativa e direttive applicabili.
- 1.3. E' onere e responsabilità del Cliente il rispetto della legislazione applicabile nel territorio in relazione alla vendita, fornitura ed installazione dei beni.

2. Ordini e Conferme d'ordine

- 2.1. L'Ordine di Acquisto deve indicare il numero e/o il riferimento dell'ordine, l'esatta indicazione dei beni ordinati con riferimento al codice IMET, la quantità, il prezzo unitario e complessivo, eventuali richieste di deroga alle condizioni in essere devono essere preventivamente concordate di volta in volta per iscritto tra le parti da soggetti muniti di idonei poteri di rappresentanza. L'ordine si intenderà accettato quando perverrà al Cliente la Conferma d'Ordine da parte di IMET.
- 2.2. Nel caso in cui l'ordine sia preceduto da Offerta formulata da IMET, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 30 giorni, salvo diversa indicazione. Nel caso di accettazione di una Offerta formulata da IMET, l'ordine diventa esecutivo solo a fronte del ricevimento da parte di IMET dell'offerta datata e controfirmata per accettazione. Il contratto di vendita si intenderà in ogni caso perfezionato al momento della Conferma dell'Ordine da parte di IMET.

3. Prezzi

- 3.1. I prezzi dei beni sono indicati nella Conferma d'Ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro al netto dell'IVA, sono inoltre comprensivi dei costi di imballo idoneo alla spedizione. I costi di spedizione sono sempre esplicitati in fattura.
- 3.2. In caso di ritardato o mancato ritiro dei beni non è prevista alcuna proroga dei termini di pagamento per il Cliente, se non per espresso accordo e/o concessione. I pagamenti effettuati mediante titoli, assegni, cessioni o altri mezzi, non danno luogo a novazione degli originari rapporti contrattuali e sono accettati da IMET salvo buon fine. Le spese di incasso, di sconto, di registrazione ecc. di titoli o effetti rimangono a carico del Cliente.

IMET srl

Via Ronche, 93
33077 - Sacile (PN) - Italy
Tel. +39 0434 7878 Fax +39 0434 737848
Capitale Sociale € 99.500 Int. Vers.

www.imet.eu
info@imet.eu
pec@pec.imet.eu
Codice destinatario: M5UXCR1

C.F./P. IVA/R.I. PN: 01106390931
P. IVA intra. IT01106390931
N° Meccanografico PN 008652
R.E.A. 43483 CCIAA PN

- 3.3. I prezzi non comprendono in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili. In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare gli importi dovuti ad IMET a titolo di prezzo dei beni con eventuali somme dovute ad IMET a qualsiasi titolo, se non per espresso accordo e/o concessione.

4. Trasporto e consegna

- 4.1. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche in caso di resa franco destinatario. Ove non diversamente indicato, la consegna si intende Ex Works stabilimento IMET di Sacile.
- 4.2. I termini di consegna, ove non espressamente indicati come essenziali, si intendono sempre *Salvo Imprevisti*.

5. Pagamenti

- 5.1. Il pagamento del prezzo dei prodotti dovrà essere effettuato dal Cliente sul conto corrente bancario indicato da IMET e nei termini indicati o secondo condizioni in essere. Condizioni diverse o particolari da quelle in uso e/o indicate, devono essere concordate tra le parti ed esplicitate per iscritto su Conferma d'Ordine e successivamente in Fattura. In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura, al Cliente, senza necessità di specifica costituzione in mora, verranno addebitati gli interessi di mora al tasso vigente previsto dal D.Lgs. 231/2002. Sino all'integrale saldo delle forniture arretrate, potrà essere sospesa l'evasione degli ordini in corso senza alcuna penale e con rinuncia del Cliente in mora al risarcimento dei danni.

6. Contestazioni sulle forniture resi e sostituzioni

- 6.1. Eventuali reclami sulla quantità o integrità dei colli, dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna, con l'apposizione sul DDT o sul documento di consegna dell'indicazione "ACCETTATO CON RISERVA DI VERIFICA". Eventuali vizi nei prodotti consegnati dovranno essere comunque denunciati a IMET, in forma scritta e documentata con foto, entro otto giorni dalla consegna, via mail a service@imet.eu.
- 6.2. Eventuali difformità dei beni consegnati rispetto all'ordine, non daranno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione di pagamenti, ma solo all'integrazione della fornitura con i beni mancanti o danneggiati.
- 6.3. La restituzione della merce non conforme dovrà in ogni caso essere autorizzata da IMET, tramite **Procedura RMA** (scrivendo a service@imet.eu o contattando telefonicamente il nostro call center), la quale si riserva il diritto di respingere al mittente i Prodotti, Ricambi e Accessori ricevuti senza previa autorizzazione. Tutti i resi dovranno essere inviati dal Cliente con consegna Reso Sdoganato presso la sede IMET (DDP Incoterms 2020), nei loro imballi originali perfettamente integri e completi di tutti i manuali e accessori.
- 6.4. Il Cliente si impegna a non utilizzare i prodotti eventualmente difettosi e a segnalare senza ritardi, eventuali segnalazioni da parte di terzi di cui sia giunto a conoscenza.

7. Condizioni Generali di Garanzia

- 7.1. IMET, il cui marchio è riconosciuto come sinonimo di qualità, garantisce l'assenza di vizi e difetti nei materiali e nella costruzione dei radiocomandi ed accessori per un periodo di 24 mesi e dei ricambi e filocomandi per un periodo di 12 mesi, decorrenti rispettivamente dalla data indicata nel successivo punto 7.3. Sono coperte da garanzia, secondo i limiti e le condizioni di seguito specificate, anche le eventuali spese di manodopera per interventi presso IMET o presso un suo Centro Assistenza. IMET, provvede a riparare i prodotti oppure a riparare o sostituire ricambi e componenti che, a suo insindacabile giudizio, saranno riconosciuti difettosi; La

IMET srl

Via Ronche, 93
33077 - Sacile (PN) - Italy
Tel. +39 0434 7878 Fax +39 0434 737848
Capitale Sociale € 99.500 Int. Vers.

www.imet.eu
info@imet.eu
pec@pec.imet.eu
Codice destinatario: M5UXCR1

C.F./P. IVA/R.I. PN: 01106390931
P. IVA intra. IT01106390931
N° Meccanografico PN 008652
R.E.A. 43483 CCIAA PN

riparazione del bene non dà luogo al prolungamento o alla proroga dei termini di garanzia sulla globalità del prodotto;

- 7.2. Per gli interventi in garanzia da effettuarsi direttamente presso IMET, il radiocomando, ricambio o componente adeguatamente imballato, deve essere spedito presso la sede IMET seguendo la **Procedura RMA** (scrivendo a service@imet.eu o contattando telefonicamente il nostro call center). Allo stesso modo i prodotti oggetto di intervento in garanzia presso un Centro Autorizzato devono essere consegnati a carico e onere del cliente, direttamente presso il Centro Autorizzato, a lavoro concluso il cliente dovrà provvedere al ritiro sempre a proprio carico. Nel caso in cui su richiesta del cliente l'intervento in garanzia venga effettuato da IMET o da un suo Centro Autorizzato direttamente in cantiere, le spese di intervento, preventivamente comunicate al cliente e da questo accettate, verranno addebitate secondo le tariffe in vigore. I componenti sostituiti in garanzia diventano di proprietà di IMET che ne disporrà a suo insindacabile giudizio;
- 7.3. Il termine di 24 mesi per i radiocomandi e accessori decorre dalla data di consegna IMET al Cliente, diversamente decorre dalla data riportata nel documento fiscale comprovante l'acquisto del bene da parte del Cliente richiedente la garanzia. Il termine ultimo di validità della garanzia non potrà in ogni caso eccedere i complessivi 30 mesi per i Prodotti e Accessori e 18 mesi per i Filocomandi e Ricambi decorrente dalla data di consegna IMET. Per le batterie è prevista una garanzia di 6 mesi decorrente dalla data di consegna IMET.
- 7.4. Eventuali vizi o difetti riscontrati devono essere comunicati per iscritto ad IMET dal Cliente entro e non oltre 8 giorni dalla data della consegna a pena di decadenza dalla garanzia; nel caso di vizi o difetti occulti, la comunicazione deve avvenire entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta degli stessi. Le comunicazioni devono pervenire all'indirizzo e-mail service@imet.eu;
- 7.5. Fatte salve le disposizioni di legge in materia di responsabilità da prodotti difettosi e in caso di colpa grave o dolo, resta inteso che gli obblighi in capo ad IMET ed i diritti del Cliente in relazione alla garanzia si limitano alla riparazione dei beni oggetto di contestazione e riconosciuti difettosi in base a quanto stabilito nel presente documento. E' esclusa qualsiasi pretesa del Cliente al risarcimento di danni diretti, indiretti o incidentali che quest'ultimo dovesse subire in seguito all'insorgere di vizi o difetti sui beni oggetto di garanzia, compresi i danni derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o da fermo macchina, nonché da perdite o mancati guadagni. Il Cliente non avrà titolo alcuno per risolvere il Contratto in relazione a vizi o difetti riscontrati sui beni oggetto di garanzia;
- 7.6. La garanzia copre esclusivamente i beni forniti nella loro configurazione originaria, inclusi gli eventuali accessori oggetto di fornitura. Sono comunque esclusi dalla garanzia i danni ed i difetti causati da:
- sovratensioni o sovracorrenti, agenti chimici ed elettrochimici, fenomeni atmosferici;
 - installazione, adattamento, riparazione, modifica e utilizzo dei beni difformemente da quanto indicato nel manuale di istruzioni o in violazione delle misure tecniche e/o di sicurezza, dalle leggi, regolamenti e consuetudini vigenti e comunque non autorizzati da IMET;
 - irregolarità di funzionamento risolvibili seguendo le indicazioni presenti nel manuale di istruzioni;
 - riparazioni effettuate da soggetti terzi non riconosciuti da IMET;
 - manomissione, uso improprio, danneggiamento, mancata manutenzione, modifica o manipolazione inclusa la rimozione di marchi, loghi e targhette identificative del prodotto e della tracciabilità dei componenti;
 - in ogni caso tutti gli utilizzi impropri e/o non autorizzati da IMET.
- 7.7. Sono sempre e comunque escluse dalla garanzia le sostituzioni e/o riparazioni di:

IMET srl

Via Ronche, 93
33077 - Sacile (PN) - Italy
Tel. +39 0434 7878 Fax +39 0434 737848
Capitale Sociale € 99.500 Int. Vers.

www.imet.eu
info@imet.eu
pec@pec.imet.eu
Codice destinatario: M5UXCR1

C.F./P. IVA/R.I. PN: 01106390931
P. IVA intra. IT01106390931
N° Meccanografico PN 008652
R.E.A. 43483 CCIAA PN

- a) parti soggette a normale usura;
- b) fusibili.

8. Assistenza tecnica

- 8.1. Per ottenere assistenza sui beni acquistati il Cliente dovrà rivolgersi ad IMET o ad un suo Centro Assistenza autorizzato.
- 8.2. Al momento della richiesta di assistenza il Cliente dovrà comunicare ad IMET la matricola del prodotto e il difetto segnalato, la persona di riferimento per eventuali attività, nonché i dati utili al fine dell'erogazione del servizio.
- 8.3. IMET riconosce, in caso di intervento effettuato sui beni fuori garanzia, un periodo di 12 mesi sul singolo componente sostituito, non sulla completezza del bene.

9. Responsabilità contrattuale

- 9.1. Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso IMET risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito. La responsabilità non si estenderà in ogni caso ai danni indiretti, non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul prodotto.

10. Migliorie e modifiche

- 10.1. IMET si riserva di apportare ai prodotti eventuali integrazioni, modifiche e migliorie tecniche e/o estetiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei beni forniti e la loro utilizzabilità secondo le specifiche alla base dell'ordine, ne rendano più sicuro ed agevole il funzionamento. Tali difformità non potranno dar luogo alla risoluzione del contratto di vendita.

11. Proprietà industriale ed intellettuale e riservatezza

- 11.1. L'acquisto dei prodotti e la loro utilizzazione, diretta o indiretta, non darà luogo al trasferimento in capo al Cliente di alcun diritto di proprietà industriale od intellettuale sui prodotti venduti, che permarrà in capo a IMET.
- 11.2. Il Cliente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi, ove ciò non sia strettamente necessario ai fini dell'utilizzo legittimo dei beni acquistati, ogni informazione o dato tecnico relativi ai prodotti acquistati, al loro funzionamento o impiego, al pari di ogni informazione amministrativa o commerciale relativa al contratto di vendita dei beni stessi (prezzo, termini di pagamento e garanzia, condizioni, ecc.).

12. Foro competente

- 12.1. Per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni di IMET per il recupero dei propri crediti, è competente in via esclusiva il Foro di Pordenone. Il rapporto di fornitura sarà regolato unicamente dalla legge italiana. A parziale deroga di quanto sopra previsto, IMET avrà tuttavia facoltà di agire avanti il Tribunale del luogo dove il Cliente ha la propria sede legale.

IMET srl

Via Ronche, 93
33077 - Sacile (PN) - Italy
Tel. +39 0434 7878 Fax +39 0434 737848
Capitale Sociale € 99.500 Int. Vers.

www.imet.eu
info@imet.eu
pec@pec.imet.eu
Codice destinatario: M5UXCR1

C.F./P. IVA/R.I. PN: 01106390931
P. IVA intra. IT01106390931
N° Meccanografico PN 008652
R.E.A. 43483 CCIAA PN

13. Legge applicabile

13.1. Qualora il Cliente sia un soggetto di diritto straniero, le presenti condizioni generali di vendita e il relativo Contratto saranno disciplinati dalla legge italiana con espressa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili (Vienna, 11 aprile 1980).

14. Rinunce

14.1. La circostanza che IMET non faccia valere uno qualsiasi dei diritti di cui alle presenti condizioni generali, non potrà essere intesa come implicita rinuncia a tali diritti, né impedirà a IMET di pretenderne la puntuale e rigorosa osservanza in altro momento.

15. Informativa in materia di protezione dei dati personali in ottemperanza al GDPR

IMET, con sede a Sacile in Via Ronche, 93, in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679.

I dati potranno essere utilizzati da IMET, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua fiducia (Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società di gestione di servizi amministrativi e/o informatici, società di recupero crediti ecc.) in qualità di titolari di trattamenti correlati o di responsabili del trattamento, esclusivamente per adempiere ad obblighi normativi, ivi inclusi quelli contabili e fiscali, nonché agli obblighi contrattuali assunti.

Ai sensi dell'Art. 7 del Regolamento Europeo 2016/679 è diritto del Cliente, fra l'altro, conoscere i Suoi dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando IMET all'indirizzo info@imet.eu.

IMET srl

Via Ronche, 93
33077 - Sacile (PN) - Italy
Tel. +39 0434 7878 Fax +39 0434 737848
Capitale Sociale € 99.500 Int. Vers.

www.imet.eu
info@imet.eu
pec@pec.imet.eu
Codice destinatario: M5UXCR1

C.F./P. IVA/R.I. PN: 01106390931
P. IVA intra. IT01106390931
N° Meccanografico PN 008652
R.E.A. 43483 CCIAA PN